**BAB IV**

**PENUTUP**

4.1 **Kesimpulan**

PDAM merupakan perusahaan yang sangat vital karena mengelola air yang notabene adalah sumber kehidupan. Karena menguasai hajat hidup orang banyak maka tanggung jawab pengelolaannyaa pada pemerintah dalam hal ini adalah Pemerintah Daerah.

PDAM berfungsi sebagai fungsi sosial dan juga berfungsi profit yang dituntut untuk mendapatkan keuntungan agar dapat memberikan kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD) kepada Pemerintah Daerah.

Dua Fungsi ini menempatkan PDAM harus cermat dalam pengelolaannya. Efisiensi adalah salah satu cara yang dapat ditempuh dan komputerisasi adalah cara yang tak dapat dielakkan dalam perkembangan teknologi dewasa ini.

4.2 **Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan yang diharapkan berguna nantinya adalah sebagai berikut :

1. Mendekatkan pembayaran rekening kepada pelanggan, caranya dengan membuka PPOB sebanyak mungkin. Karena dengan membuka PPOB maka PDAM akan mendapatkan keuntungan yaitu pelanggan tidak akan berjubel tanpa harus menambah tenaga kerja.
2. Blanko Rekening harus diberi kop PDAM dan tidak perlu dobel.

Hal ini selain meningkatkan citra PDAM dimata Pelanggan juga untuk meningkatkan kecepatan kerja kasir di loket dalam melayani pembayaran rekening pelanggan.

1. Selalu mengikuti perkembangan teknologi sehingga program aplikasinya dapat selalu diupgrade yang pada akhirnya lebih membantu baik dari sisi PDAM maupu Pelanggan.